



Warto inwestować w cyfrową przyszłość



Zdigitalizuj każdy aspekt swojego biznesu i zdobądź przewagę technologiczną, współpracując z ekspertami cyfrowej transformacji handlu.






> Świat się zmienia . Firmy muszą za nim nadążyć

Wg raportu firmy Progress nt. stanu biznesu cyfrowego (State of Digital Business Report) 47% przedsiębiorstw nie rozpoczęło jeszcze transformacji cyfrowej, a 59% obawia się, że może być już dla nich za późno.

To samo badanie wykazało, że 55% firm uważa, że w ciągu roku ich sytuacja finansowa się pogorszy i że zaczną tracić udziały w rynku.

Co więcej, bardzo zaangażowani klienci kupują o 90% częściej i wydają o 60% więcej na zakupy, a ich wartość w skali roku jest 3x większa w porównaniu do przeciętnego klienta.

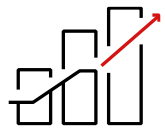
Źródło: [SuperOffice](#)



Transformacja handlu zmienia cały ekosystem biznesowy, zapewniając silną przewagę konkurencyjną dla tych, którzy właściwie ją przeprowadzą.

> Transformacja handlu . Strategiczny krok w cyfrową przyszłość

Sztuka wymiany przestarzałych modeli biznesowych na inteligentne rozwiązania cyfrowe.



Maksymalizuj szanse sprzedaży

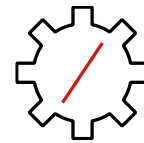
i otwórz nowe kanały, niezależnie od regionu, rynku czy branży.



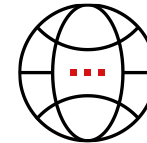
Zaoferuj swoim klientom różne formy **zaangażowania** oraz **interakcji** 24/7, na dowolnej platformie.



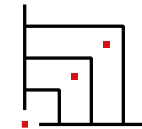
Wykorzystaj dane, by stworzyć wygrywającą strategię opartą na świadomych, uzasadnionych merytorycznie decyzjach.



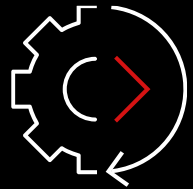
Stale **optymalizuj procesy cyfrowe** i wykorzystuj uwolnione zasoby do tworzenia kolejnych innowacji.



Stwórz nowe, **globalnie połączone modele biznesowe** oparte na API Economy.



Wdrażaj **skalowalną infrastrukturę** i **korzystaj z metod zwinnych**, by nadążyć za tempem zmian w dzisiejszym świecie.



Transformacja handlu . Od 1997 r.

Pomagamy klientom usprawniać działalność biznesową i wprowadzać innowacje w handlu już od 1997 roku. Nasz zespół jest zawsze na bieżąco z najnowszymi trendami i technologiami, co pozwala nam realizować transformację cyfrową skutecznie. Za każdym razem.



> Transformacja handlu . Referencje

>27

lat na rynku

500+

zrealizowanych
projektów

25%

stopa wzrostu

100+

aktywnych klientów

500+

ekspertów w swoich
dziedzinach

93%

pracowników określa
atmosferę w pracy jako
pozytywną





> Niezależne opinie . Clutch



Platforma kojarząca firmy, które dostarczają klientom najwyższej jakości produkty. Skupiając ponad 200 tys. agencji w ponad 500 kategoriach umożliwia liderom dostęp do najlepszych usług i rozwiązań w różnych branżach w celu wyszukiwania właściwych zasobów. Umożliwia również firmom z całego świata podejmowanie trafionych decyzji zakupowych dzięki obiektywnym raportom przygotowywanym przez analityków Clutch, publikacjom opisującym trendy branżowe, opiniom liderów oraz porównaniom firm i rozwiązań na danym rynku.

4.7

Bardzo wysoki ranking Unity Group

Nr 3

wśród najlepszych firm w zakresie rozwoju e-commerce

Nr 3

wśród najlepszych konsultantów AWS

Nr 3

wśród najlepszych firm projektujących i rozwijających Magento



> Transformacja handlu . 4 fundamenty

Klient



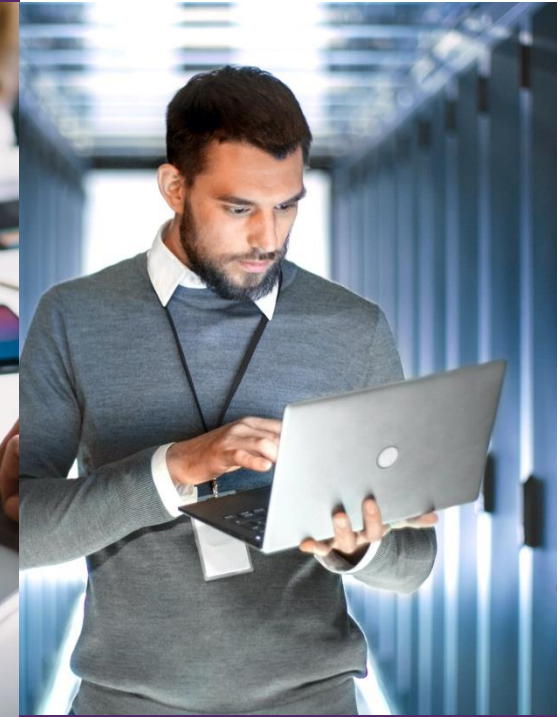
Dane & AI

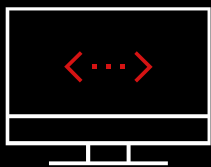


Procesy



Architektura





Efektywne Rozwiązania . Oparte na Technologii

Wdrażamy rozwiązania, które mają realny wpływ na biznes. Ich efekty możesz odczuć i zmierzyć. Dzięki naszej eksperckiej wiedzy technologicznej rozwiązania dobieramy odpowiednio do potrzeb. Twoja strategia i cele biznesowe są dla nas priorytetem.



> Klient . Większe zaangażowanie i poprawa doświadczeń

E-commerce B2C: Platformy e-commerce angażujące klientów we współczesnych kanałach cyfrowych.

E-commerce B2B: Nowy wymiar relacji biznesowych dzięki sprawnej i zdigitalizowanej dystrybucji.

Composable Commerce: Nowoczesne i zwinne podejście do budowania e-commerce i doświadczeń użytkowników.

Tworzenie Portali Internetowych: Bogate w funkcje serwisy, pozwalające użytkownikom na lepszą interakcję z Twoją marką.



Rozwiązania wspierane przez najlepsze technologie:



> Procesy . Digitalizacja wspierająca efektywność biznesu

Product Information Management (PIM): Zautomatyzowane, dokładne i zawsze aktualne informacje o produktach - we właściwym miejscu i czasie.

System Zarządzania Zamówieniami: Zarządzanie pełnym procesem od zamówienia po dostawę.

Custom Software Development: Dedykowane rozwiązania dopasowane do potrzeb Twojego biznesu.

Automatyzacja Procesów Biznesowych: Eliminacja czynności ręcznych i optymalizacja istotnych operacji, by zyskać szybsze i bardziej wiarygodne wyniki.



Rozwiązania wspierane przez najlepsze technologie:

PIMCORE

akeneo

ergonode

Vue.js

.NET
Core

Java

fulfillmenttools
SIMPLIFYING RETAIL COMPLEXITY

> Dane & AI . Paliwo cyfrowego biznesu

Inżynieria danych: Pełna kontrola nad danymi we wszystkich aplikacjach biznesowych: ujednolicone i uporządkowane dane wysokiej jakości.

Analiza danych: Głębszy wgląd w swoje działania, dzięki czemu podejmujesz lepsze – oparte na faktach – decyzje.

Machine Learning: Wykrywanie zdarzeń, anomalii, korelacji i związków przyczynowych za pomocą uczenia maszynowego.

Business Intelligence: Złożone analizy wykonywane w prosty sposób dzięki nowoczesnym systemom do raportowania i wizualizacji danych.

Generatywna sztuczna inteligencja: Wykorzystanie generatywnego AI umożliwia budowę inteligentnych asystentów, którzy pozwolą zaoszczędzić czas i koszty. Duże modele językowe (LLM) oraz konwersja mowa-tekst zautomatyzują wiele rutynowych zadań.



Rozwiązania wspierane przez najlepsze technologie:



> Architektura . Podstawowe usługi i architektura IT

Integracja systemów: Przyszłościowe ekosystemy biznesowe dzięki sprawnemu połączeniu aplikacji, usług i danych.

Usługi chmurowe: Skalowalna, efektywna kosztowo platforma hostingowa dla wszechstronnych modeli biznesowych.

Managed Services: Poprawa funkcjonowania, dostępności i bezpieczeństwa systemów i operacji Twojej firmy.

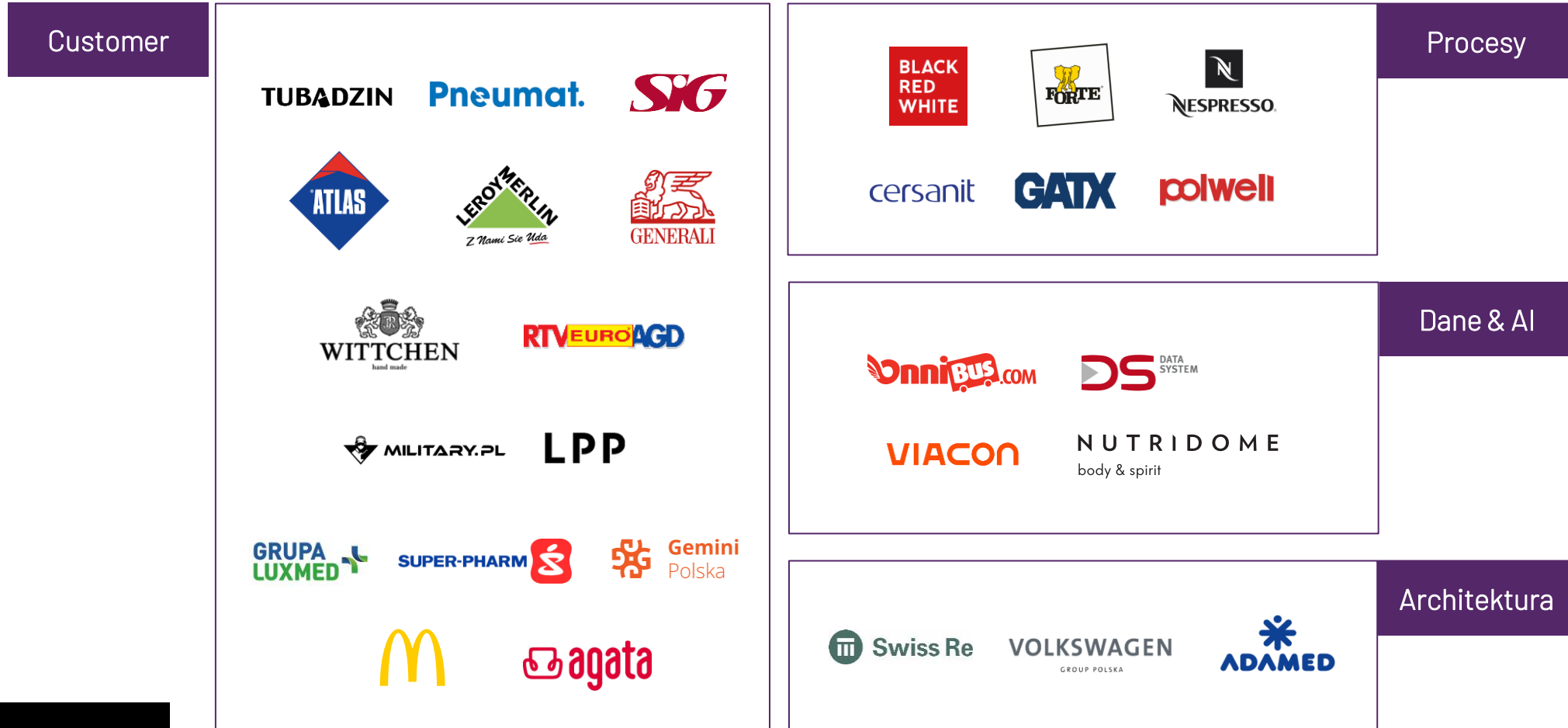
DevOps: Stała obsługa i integracja – szybkie wdrożenia, zwinność operacyjna i efektywne rozwiązania.

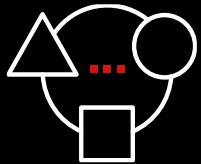


Rozwiązania wspierane przez najlepsze technologie:



> Skuteczne rozwiązania . Realizacje dla liderów rynku



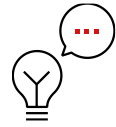


Kompleksowe wdrożenia . Jeden zwinny partner

Pomożemy Ci w digitalizacji każdego procesu biznesowego... i nie tylko.
Jesteśmy zaufanym partnerem i doradcą, który zwinność ma w DNA.
Sprawimy, że Twoja firma szybko i efektywnie osiągnie swój pełny potencjał.

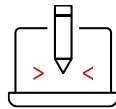


> Kompleksowe podejście . A nawet więcej...



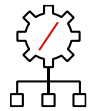
Konsulting

Diagnoza problemów, identyfikacja możliwości, planowanie cyfrowej transformacji handlu



Design

Koncentracja na głównych celach, połączenie wiedzy na temat rynku i użytkowników rozwijanie pomysłów



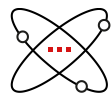
Wdrożenie

Tworzenie, realizacja i implementacja w ramach kolejnych iteracji



Wsparcie

Zapewnianie sprawnego funkcjonowania, zarządzanie aktualizacjami, ciągła optymalizacja kosztów i wyników



Rozwój

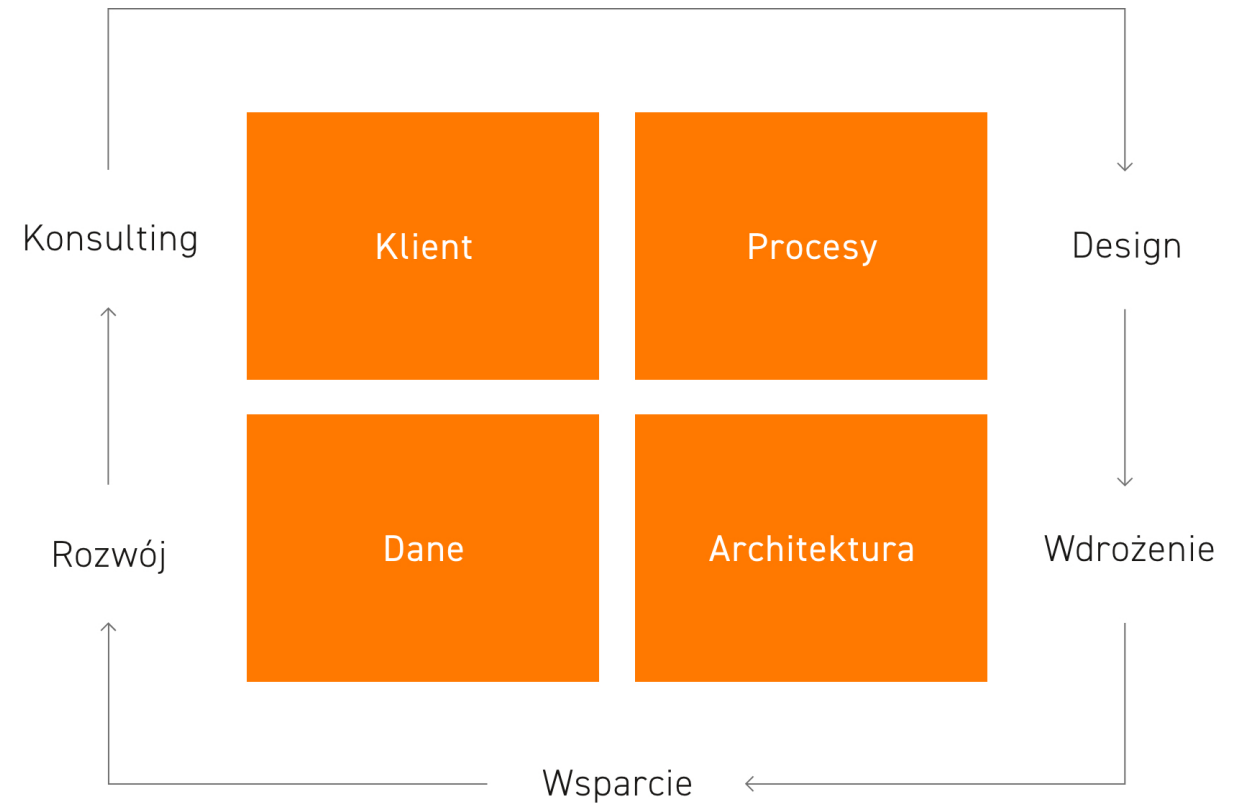
Dopasowanie do potrzeb rynku, reagowanie na zmieniające się priorytety i wprowadzanie zmian zorientowanych na sukces

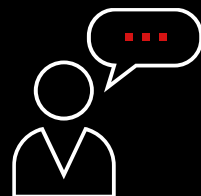


**Tomasz
Kaczmarek**
PHP Architect

> Transformacja handlu

> To nasz kluczowy, doskonalony od 27 lat proces. W ten sposób pomagamy firmom w digitalizacji





Zaufanie i wiarygodność . Spytaj naszych klientów

Najlepiej o nas świadczą opinie naszych klientów. Z przyjemnością skontaktujemy Cię z firmami na całym świecie, byś mógł się przekonać, jak im pomogliśmy. Na naszą reputację pracujemy od ponad 20 lat. Trwałe i pozytywne relacje chcielibyśmy zbudować także z Twoją firmą.



90% klientów poleciliby nas
innym firmom

„Univio jest wśród 7% najlepszych zespołów technologicznych analizowanych
przez Digital Knights”

Malwina Krupa

Head of Operational
Efficiency and
Processes





Historia sukcesu / OnniBus / Omnichannel Commerce

Dedykowana platforma Digital Experience dla szybszego rozwoju biznesu

Bernard Golko

E-commerce / Digital
Director Europe,
członek zarządu
OnniBus

Univio po raz kolejny pokazała swój profesjonalizm, dostarczając projekt na czas (mając na uwadze krótki termin) i podchodząc do niego z kreatywnością i szybkością bolidu F1!



univio.com



> Dedykowana platforma Digital Experience

Wyzwanie

- Przejęcie istniejącej platformy od poprzedniego dostawcy i zapewnienie wysokiej dostępności kluczowego dla biznesu systemu
- Zaprojektowanie i uruchomienie cyfrowych kanałów sprzedaży dla lidera rynku (innovacyjny portal, aplikacja mobilna, POS)
- Zapewnienie możliwości dalszego rozwoju biznesu w oparciu o istniejącą platformę biletową

Rozwiązanie

- Konsulting technologiczny istniejącej platformy, roadmapa systemów IT i dalszy rozwój strony w technologii .Net
- Rozszerzenie partnerstwa na wszystkie kanały cyfrowe i kolejne systemy IT
- Dedykowane zespoły realizacyjne (frontend, backend, mobile) koordynowane przez jednego Portfolio Managera
- Umowa SLA gwarantująca ciągłość działania systemu i jego stały monitoring 24/7
- Rzetelna i terminowa realizacja projektów

Rezultat

18%

Wyższa sprzedaż online w ciągu pierwszych 3 miesięcy



Zapewnienie stabilności biznesu

183%

Więcej obsługiwanych tras



Zbieranie danych o klientach i sprzedaży w jednym miejscu

TUBADZIN

Historia sukcesu / Tubądzin / E-commerce B2B

Kompleksowy system B2B: od hurtowni do sklepów detalicznych

Wdrożenie Univio.Commerce usprawniło i uprościło proces sprzedaży - w rezultacie większość zamówień realizowana jest teraz online.

> Kompleksowy system B2B: od hurtowni do sklepów detalicznych

Wyzwanie

- Dystrybucja produktów do ponad 100 hurtowni, które z kolei obsługiwały ponad 1000 mniejszych sklepów
- Brak scentralizowanej platformy, by połączyć dystrybutorów, placówki sprzedażowe, architektów i wykonawców
- Konieczność udostępniania informacji o zapasach, fakturach i historii rozliczeń
- Konieczność zwiększenia kontroli nad współpracą między dystrybutorem a sprzedawcą

Rozwiązanie

- Nowa platforma pozwala dystrybutorom na składanie zamówień bezpośrednio w głównym magazynie – dla wszystkich 5 marek grupy
- W pełni zintegrowano sieć systemów wewnętrznych i zewnętrznych (dystrybutorów)
- Scentralizowano i usprawniono również procesy sprzedaży
- Dzięki wspólnemu systemowi dla dystrybutorów i sklepów łączenie odpowiednich partnerów stało się łatwiejsze

Rezultat

1,100

klientów
korzystających
z platformy

300

użytkowników
dziennie

6000 !

liczba wspieranych
stanowisk
sprzedażowych

75%

zamówień
obsługiwanych za
pośrednictwem
platformy internetowej



Historia sukcesu / McDonald's/ E-commerce B2B

Zoptymalizowana platforma B2B do zamawiania materiałów marketingowych

Paulina Strumińska

Administrator POP,
DDB Warszawa

Wybierając firmę, której chcieliśmy powierzyć realizację projektu, kierowaliśmy się głównie kryterium zaufania oraz doświadczenia, potwierdzonego referencjami w realizacji dużych projektów IT.

univio.com



Symfony



Magento 2



> Zoptymalizowana platforma B2B do zamawiania materiałów marketingowych

Wyzwanie

- Właściciele restauracji McDonald's potrzebowali scentralizowanej platformy do zamawiania materiałów marketingowych
- Dotychczasowy system nie był w stanie objąć wszystkich dostawców i opcji
- Jego funkcjonalność nie przystawała do potrzeb branżowych

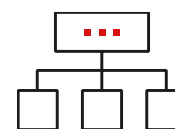
Rozwiązanie

- Obecny system wspiera różne jednostki miary (sztuki/ zestawy)
- Wszystkie zmiany w magazynie są szybko widoczne z poziomu sklepu
- Na wspólnej platformie zintegrowano również moduły wysyłki, obsługi klienta i reklamacji
- System jest zintegrowany z Comarch ERP XL wykorzystywaną przez McDonald's

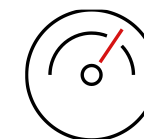
Rezultat

62%

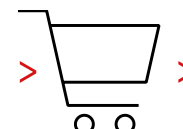
Wzrost zamówień na nowej platformie



Uwzględnienie produktów fizycznych i wirtualnych



Szybszy proces składania zamówień



Zoptymalizowana obsługa klienta

VOLKSWAGEN

GROUP POLSKA

Historia sukcesu / Volkswagen/ Integracje systemów

Oparta o API, wysokodostępna
integracja ponad 30 systemów

Krzysztof Jeger

Kierownik Zespołu
ds. Integracji i
Utrzymania
Systemów
Informatycznych,
Grupa Volkswagen
Polska

Rozwiązanie Anypoint Platform i szyna usług Mule ESB, utrzymywane i rozwijane przez Univio, stanowią kluczową część naszej architektury IT, a także są fundamentem rozwoju w kierunku wykorzystania potencjału cyfrowej transformacji. Na podstawie długotrwałej i owocnej współpracy, możemy polecić Univio jako odpowiedzialnego i kompetentnego partnera.

> Oparta o API, wysokodostępna integracja ponad 30 systemów

Wyzwanie

- Volkswagen szukał sposobu na zapewnienie kompleksowego wsparcia obsługi procesów dla producentów, importerów i dealerów
- Klientowi zależało na monitorowaniu sprzedaży i dystrybucji wszystkich marek w ramach jednej platformy
- Informacje musiały być bezpieczne i łatwo dostępne w systemach spółki.

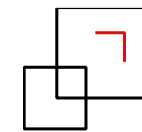
Rozwiązanie

- Dzięki modułom obejmującym zatwierdzenia, deklaracje akcyzowe i limity finansowe Volkswagen może lepiej kontrolować cały proces
- Przejście na model API z połączeń P2P zagwarantowało skalowalność i stabilność platformy
- Poprzez standaryzację aplikacji proces integracji stał się prostszy
- Uproszczono, zautomatyzowano i przyspieszono przepływ danych

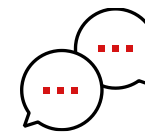
Rezultat



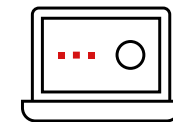
Bezpieczeństwo i stabilna architektura IT



Możliwość szybkiego skalowania



Niezawodna komunikacja pomiędzy systemami



Uproszczenie, przyspieszenie i automatyzacja pracy



Historia sukcesu / GATX / Automatyzacja procesów

Digitalizacja krytycznych procesów biznesowych

Hubert Gołębiowski

Dyrektor ds.
projektów IT, GATX
Rail Europe

Univio wielokrotnie udowodniła, że jest skutecznym partnerem. Wewnętrzni interesariusze są pod wrażeniem terminowości i jakości dostarczanych rozwiązań, a także profesjonalizmu, niezawodności i wiarygodności zespołu.

univio.com



> Digitalizacja krytycznych procesów biznesowych

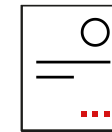
Wyzwanie

- Wdrożenie dedykowanego rozwiązania, digitalizującego tysiące dokumentów dot. utrzymania ponad 25 000 wagonów przetwarzanych i wymienianych ręcznie każdego dnia
- Wielkość projektu – pod względem skali działalności i poszczególnych procesów
- Gwarancja ciągłości działania, także bez połączenia z Internetem
- Ucyfrowienie procesów w warsztatach naprawczych

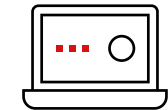
Rozwiązanie

- Pogłębiona faza analityczna (blueprint) w trakcie, której zespół GATX i Univio wspólnie opracował koncepcje dedykowanego systemu
- Specjalna aplikacja PWA pozwala na zbieranie informacji zarówno z komputerów stacjonarnych jak i tabletów pracowników produkcyjnych w warsztatach naprawczych
- Rozwiązanie ma charakter end-to-end i zawiera kompletny SLA dla całodobowej obsługi technicznej

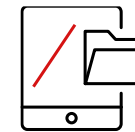
Rezultat



Eliminacja dokumentacji papierowej



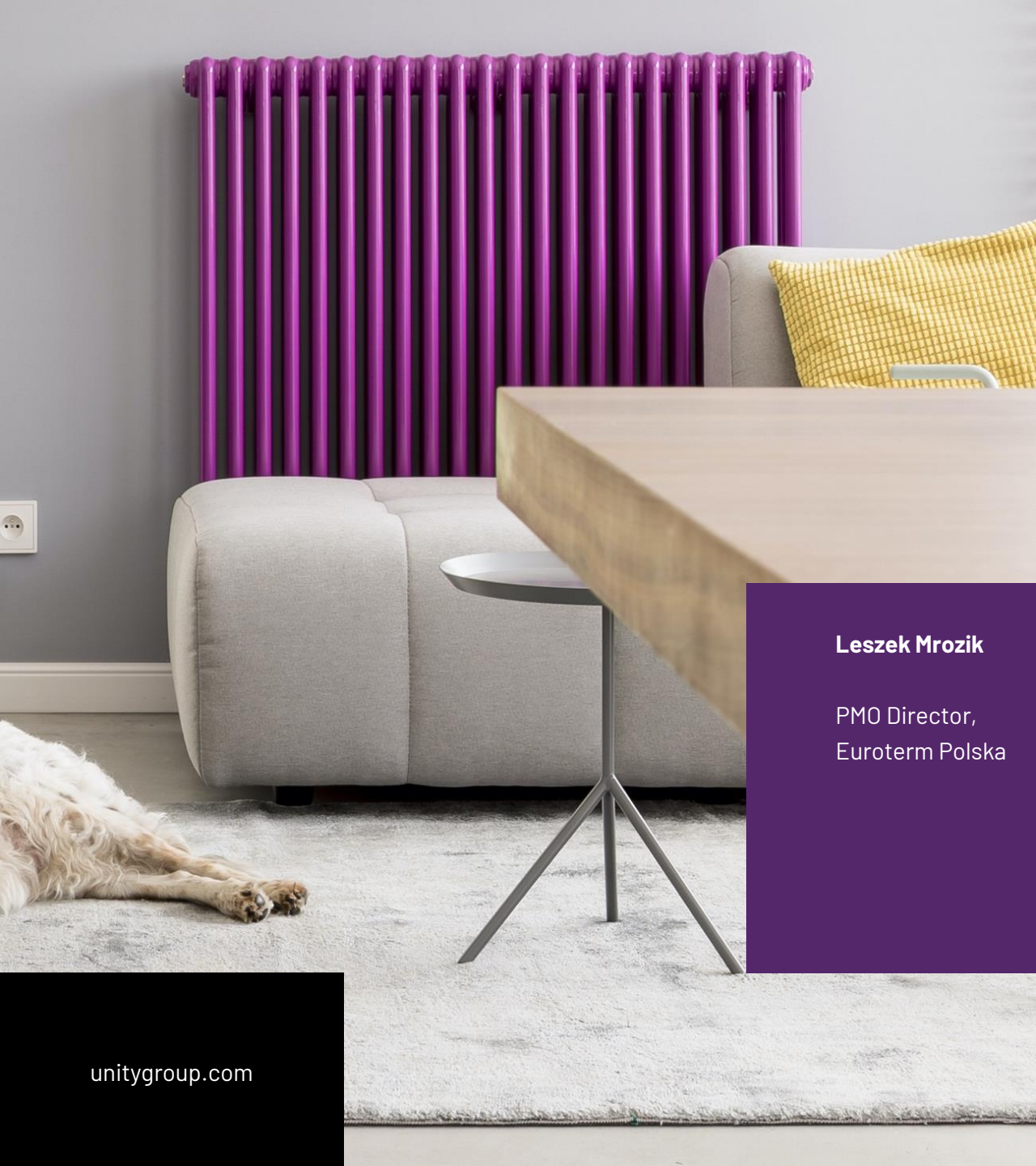
Automatyzacja weryfikacji i kontrola jakości naprawy



Pobieranie danych z tabletów



Porównanie danych historycznych



Historia sukcesu / Euroterm/ Integracje systemów/E-commerce B2B

Zintegrowany system e-commerce: ERP, PIM, WMS, platforma B2B ONE

Leszek Mrozik

PMO Director,
Euroterm Polska

Univio to partner biznesowy rozwiązań technologicznych, który znakomicie porusza się po zagadnieniach projektowych. Stworzyli dla nas odpowiednie rozwiązanie, zaadaptowali metodykę pracy i zrealizowali działania, zapewniając najwyższe standardy jakości. Takie połączenie profesjonalizmu, zaangażowania i terminowości daje ogromny komfort współpracy, a efekt, w naszym przypadku, przerósł oczekiwania. Jesteśmy ogromnie zadowoleni, że powierzyliśmy nasz projekt Univio.

> Zintegrowany system e-commerce: ERP, PIM, WMS, platforma B2B ONE

Wyzwanie

- Mając ponad 20-letnią historię, firma Euroterm chciała zapewnić najlepszą obsługę klienta we wszystkich kanałach sprzedaży
- Oznaczało to konieczność integracji systemów do realizacji zamówień, płatności, logistyki i zarządzania asortymentem, zapewniając ich płynną i bezawaryjną komunikację

Rozwiązanie

- Dzięki interfejsowi REST API zapewniono przepływ informacji między systemami do obsługi magazynu, sprzedaży, PIM i logistyki
- Dwukierunkowa wymiana danych umożliwiła efektywne i bezpieczne przekazywanie informacji
- Elastyczna architektura jest gotowa do przyszłych rozszerzeń i integracji

Rezultat

> 30 tys.

Wspieranych produktów



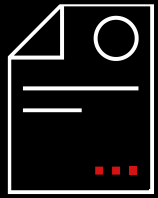
Pełna integracja ścieżki sprzedaży

> 5 tys.

Codziennych interakcji

> 8 tys.

Obsługiwanych klientów



Pełna otwartość . Pewność realizacji

Mówimy, jak jest – nie ma projektu bez wyzwań. O ryzykach zawsze informujemy otwarcie. Dzięki doświadczeniu wiemy, jak zwinnie się dostosować i zapobiegać im. Kiedy angażujemy się w projekt, nie wycofujemy się. Realizujemy go z pełnym zaangażowaniem – do końca.



> Ponad 27 lat na rynku . Ponad 500 zrealizowanych projektów

Nasza historia



<...>

> Obszary strategiczne

Nasi ludzie – fundament

- Wyjątkowa kultura organizacyjna dająca nam niezrównaną przewagę konkurencyjną
- Przyjazne środowisko pracy wspierające rozwój pracowników i całej firmy
- Kompetentne i współpracujące zespoły skupione na dostarczaniu mierzalnej wartości dla naszych klientów

Cyfrowa transformacja handlu

- Dostarczać innowacyjne rozwiązania i usługi E2E dla handlu detalicznego, hurtowego oraz branż pokrewnych (motoryzacja, transport, finanse)
- Stać się zaufanym doradcą transformacji cyfrowej oraz strategicznym dostawcą rozwiązań i usług IT dla firm na całym świecie

Lider w Polsce

- Ekspert „top of mind” w dziedzinie cyfrowej transformacji handlu
- Lider innowacji dzięki działalności badawczo-rozwojowej, publikacjom i wydarzeniom branżowym
- Zbudować kompetencje transformacji handlu E2E, dzięki najlepszym w swojej klasie technologiom i partnerstwom biznesowym

Globalna ekspansja

- Zwiększyć strumień przychodów od klientów międzynarodowych, aby zdywersyfikować działalność
- Rozszerzyć obecność międzynarodową: kraje nordyckie, UK, US, DACH
- Realizacja ukierunkowanych przejęć w Europie Środkowo-Wschodniej (dostawa) oraz UE i USA (sprzedaż i doradztwo)

> Segmentacja

Główne branże

- Sprzedaż
- Hurt
- Motoryzacja
- Transport
- Finanse

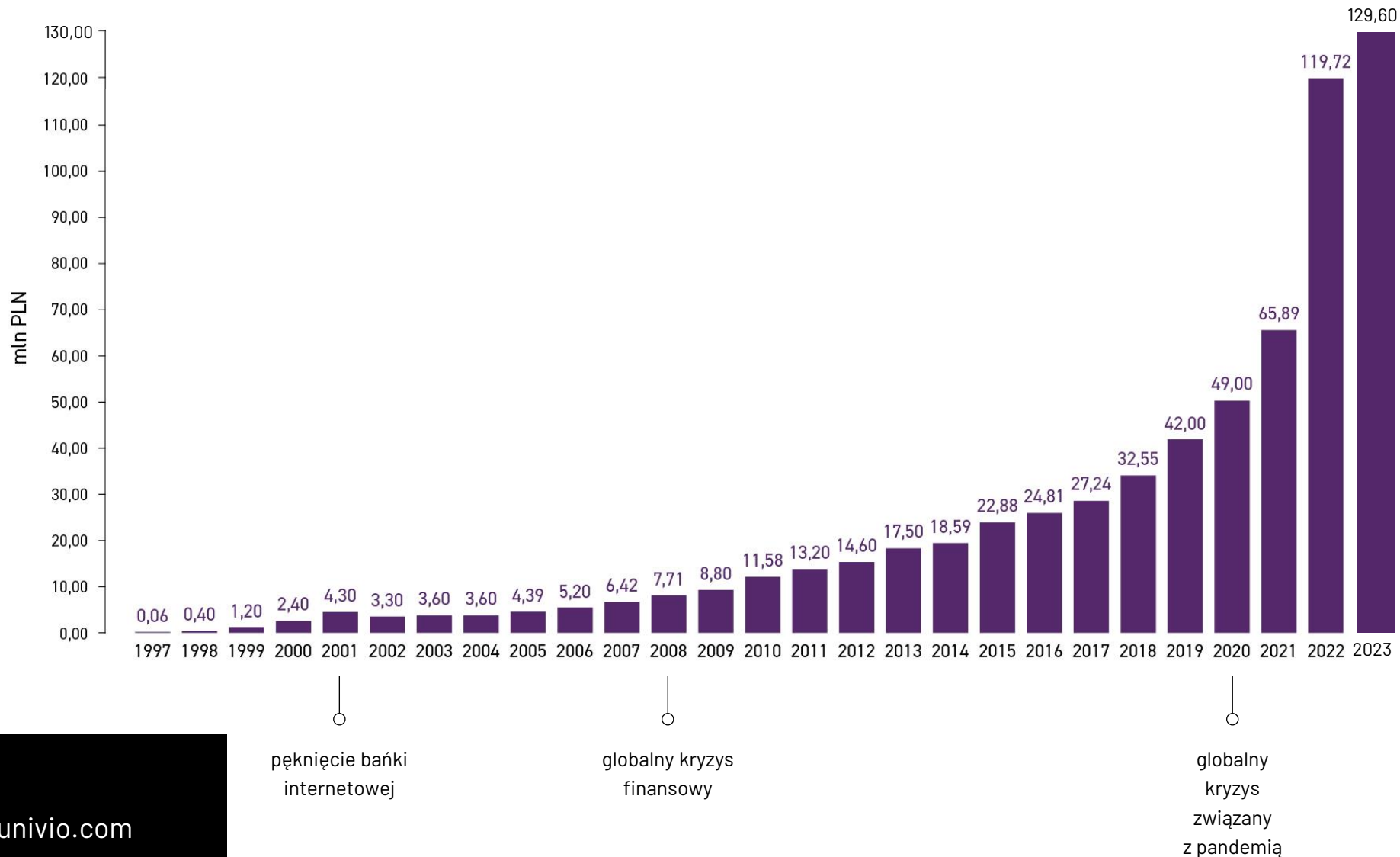
Rynki docelowe

- Polska
- Skandynawia:
 - Finlandia
 - Szwecja
 - Norwegia
- Wielka Brytania
- DACH
 - Niemcy
 - Szwajcaria
- Ameryka Północna
 - Stany Zjednoczone
 - Kanada

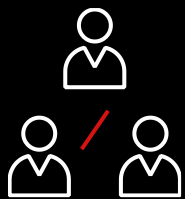
Typ klientów

- Duże międzynarodowe przedsiębiorstwa
- Duży gracze z Europy Środkowo-Wschodniej
- Silne, średniej wielkości firmy regionalne
- Innowacyjne startupy

> Przychody / 1997 - 2023



- Od zawsze wierzymy w technologię internetową. Ta wiara prowadziła nas przez lata do firmy, którą jesteśmy dzisiaj.
- Choć w naszej historii napotkaliśmy pewne kryzysy, tylko raz odnotowaliśmy spadek przychodów r / r, zaraz po bańce internetowej na początku XXI wieku.



Ludzie . Sprawiają, że widać różnicę

Jesteśmy przekonani, że najlepsze wyniki osiąga się dzięki zaangażowanym ludziom, dlatego świetnie się z nami pracuje. Naszą największą siłą są ludzie! Dbamy o nich i dajemy im możliwość wpływu. Pracujemy z naszymi klientami jako jeden zespół i to naprawdę sprawia, że widać różnicę.





> Zarząd

Grzegorz Kuczyński
CEO



Grzegorz Rudno-Rudziński
MANAGING PARTNER



Piotr Wrzalik
MANAGING PARTNER



Marek Lose
MANAGING PARTNER

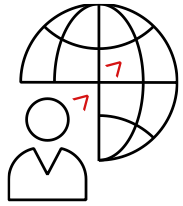


> Nasza misja

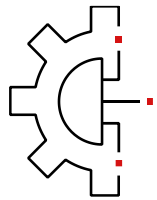
Rozumiemy świat nowych technologii i wprowadzamy tam naszych klientów



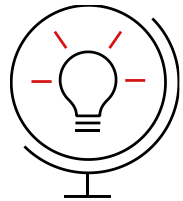
> Dokąd zmierzamy . Nasza wizja



Umożliwimy naszym klientom wykorzystanie pełni cyfrowego potencjału ich biznesu.



Będziemy tworzyć produkty, usługi i systemy w oparciu o najnowsze technologie.



Setki milionów ludzi na całym świecie będą korzystać z naszych produktów i rozwiązań.





> Wspieramy społeczności .IT Corner

- zrzeszenie firm technologicznych z całej Polski
- platforma komunikacyjna do wymiany doświadczeń i współpracy
- wspieranie lokalnych społeczności technologicznych
- współpraca z przedstawicielami miast i uczelni, a także innymi organizacjami i podobnie działającymi klastrami
- współtworzenie i wspieranie lokalnych ekosystemów IT oraz branie udziału w budowaniu ośrodków innowacji



jest aktywnym członkiem



Grzegorz Rudno-Rudziński

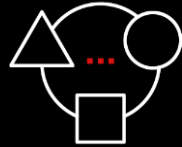
Managing Partner Univio



Nasze wartości . Twoja inwestycja



Transformacja handlu .
Od 1997



Kompleksowe wdrożenia .
Jeden zwinny partner



Efektywne rozwiązania .
Oparte na technologii



Pełna otwartość .
Pewność realizacji



Zaufanie i wiarygodność .
Spytaj naszych klientów



Ludzie . Sprawiają,
że czujesz różnicę



> Zapraszamy do kontaktu . Cyfrowa przyszłość czeka

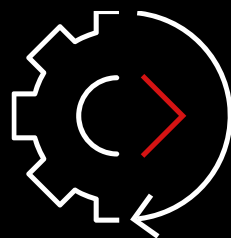


Marek Lose

MANAGING PARTNER

+48 501 146 978

marek.lose@univio.com



Warto inwestować
w cyfrową przyszłość